Перечень социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию, в отделении социального обслуживания на дому.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, единица измерения | Сроки предоставления социальной услуги, периодичность предоставления | Объем социальных услуг из расчета периода обслуживания - 12 календарных месяцев (на 1 получателя социальных услуг) | Показатели качества, оценка результатов предоставления социальной услуги, условия предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |  |
| 1.1 | Помощь в приготовлении пищи: |
| 1.1.1 | - помощь (содействие) в приготовлении пищи (полуфабрикатов) | Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий для приготовления пищи (полуфабрикатов). Приготовление пищи (полуфабрикатов).1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 | Полуфабрикаты готовятся из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований |
| 1.1.2 | - приготовление горячего блюда | Выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении горячего блюда. Приготовление горячего блюда.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 | Горячее блюдо приготовлено из доброкачественных продуктов с соблюдением санитарно-гигиенических требований. Горячее блюдо должно удовлетворять потребность получателя социальных услуг |
| 1.1.3 | - мытье посуды | Посуду очищают от остатков пищи, моют в теплой воде с моющим средством, ополаскивают, высушивают в опрокинутом виде.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 | Посуда соответствует санитарно-гигиеническим требованиям и удовлетворяет потребность получателя социальных услуг |
| 1.2 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | Написание и прочтение писем проводится по просьбе получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по факту обращения | 12 | Обеспечение конфиденциальности и доведение до получателя социальных услуг всей информации в полном объеме |
| 1.3 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: |
| 1.3.1 | - покупка и доставка промышленных товаров весом до 7 кг | Выяснение у получателя социальных услуг заявки на приобретение, составление списка на необходимые промышленные товары. Приобретение промышленных товаров за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.1 услуга - 1 раз | 2 раза в месяц, по факту обращения | 24 | Промышленные товары, предоставляемые получателю социальных услуг, должны быть доставлены своевременно с учетом его потребности |
| 1.3.2 | - покупка и доставка продуктов питания весом до 7 кг | Выяснение у получателя социальных услуг заявки на приобретение, составление списка на необходимые продуктовые товары. Приобретение продуктов питания за счет средств получателя социальных услуг и передача их в личное пользование.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю, по факту обращения | 104 | Продукты, предоставляемые получателю социальных услуг, должны быть доброкачественными и доставлены своевременно с учетом его потребности |
| 1.3.3 | - оформление подписки на печатные издания | Выяснение у получателя социальных услуг заявки на оформление подписки на печатные издания. Оформление и передача квитанций получателю социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Своевременная подписка на печатные издания по заявке получателя социальных услуг |
| 1.3.4 | - приобретение книг, газет, журналов | Выяснение у получателя социальных услуг заявки для покупки, составление списка на приобретение книг, газет, журналов.Приобретение книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, доставка и передача их в личное пользование.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 52 | Своевременное приобретение книг, газет, журналов по заявке получателя социальных услуг |
| 1.4 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Отправка и (или) получение почтовой корреспонденции, в том числе посылки, бандероли, по заявке получателя социальных услуг весом до 7 кг.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Услуга состоит в своевременном и полном решении вопроса по заявке получателя социальных услуг |
| 1.5 | Оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе стрижка волос, замена постельного белья, перемена положения тела, предоставление предметов личной гигиены): |
| 1.5.1 | - перемена положения тела | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.Поддерживание тела и головы и перемещение получателя социальных услуг на кровати.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 | Услуга предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг. Услуга должна обеспечить удовлетворение потребностей получателя социальных услуг в своевременном проведении процедур, способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| 1.5.2 | - оказание помощи в пользовании туалетом (судном, уткой) | Для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к передвижению, и находящихся на постельном режиме, используют судна.Подставить судно под пациента до окончания мочеиспускания и (или) дефекации, после чего слегка повернуть пациента на бок и убрать судно из-под него.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.3 | - вынос горшка (судна, утки) с последующей обработкой | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые не способны по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.Своевременный вынос горшка (судна, утки) и гигиеническая обработка горшка (судна, утки).1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.4 | - замена памперса | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.После снятия памперса проводится туалет наружных половых органов (подмывание и обтирание).Памперс одевают, предварительно смазав кожу получателя социальных услуг тонизирующей жидкостью или защитным кремом.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.5 | - замена постельного белья | Подготовка чистого комплекта постельного белья, смена грязного комплекта постельного белья.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |  |
| 1.5.6 | - смена нательного белья | Подготовка чистого комплекта нательного белья, смена грязного комплекта нательного белья.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.7 | - чистка зубов или уход за полостью рта | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.Придав получателю социальных услуг полусидячее положение, полость рта обрабатывается антисептическими растворами, зубной пастой. После процедуры полость рта промывается.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.8 | - бритье лица | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.Перед бритьем на получателя социальных услуг одевается пелерина. Для бритья используются одноразовые станки или электробритва.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.9 | - причесывание | Услуга оказывается получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не могут выполнять процедуру самостоятельно.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.10 | - гигиена тела общая (гигиеническая ванна) | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.Получателя социальных услуг доставляют в ванную комнату и погружают в наполненную водой ванну, поддерживая его. После приема ванны получателю социальных услуг помогают выйти из ванны, сухо вытирают.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 |  |
| 1.5.11 | - гигиена тела частичная | Услуга предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста выполнять процедуры индивидуально обслуживающего и гигиенического характера.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.5.12 | - мытье головы шампунем, мылом | Мытье головы проводится еженедельно и по мере необходимости. Для мытья головы используется средство получателя социальных услуг (мыло, шампунь), чистое полотенце.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 |
| 1.5.13 | - стрижка волос | Организация стрижки волос на дому у получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | Ежемесячно, по необходимости | 12 | Услуга предоставляется с соблюдением требований безопасности, без причинения вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 1.5.14 | - стрижка ногтей (с предварительной подготовкой) | Для подготовки к процедуре кисти рук, стопы ног получателя услуги на 15 минут опускают в емкость с теплой водой. Осуществляется стрижка ногтей на кистях и стопах.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга должна предоставляться с соблюдением соответствующих санитарных норм, требований безопасности, без причинения физических или моральных страданий и неудобств. При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг |
| 1.6 | Содействие в направлении в стационарные учреждения (отделения) (в том числе помощь в подготовке необходимых документов) | Подготовка документов для признания нуждающимися в получении социального обслуживания в стационарной форме и направление документов поставщику социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По мере необходимости | 1 | Предоставление стационарного социального обслуживания в соответствии с показаниями (состояние здоровья и др.) |
| 1.7 | Создание условий для отправления религиозных обрядов (в том числе приглашение священнослужителей) | Приглашение служителя церкви для проведения службы в назначенный день.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 4 | При предоставлении услуги учитываются вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателя социальных услуг, особенности проведения религиозных обрядов |
| 1.8 | Сопровождение на прогулке: |
| 1.8.1 | - сопровождение на прогулке индивидуальной | Услуга оказывается получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предварительно одевая их в одежду в соответствии с сезоном. Сопровождение на прогулке.Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 104 | Прогулка осуществляется в сопровождении сотрудника организации социального обслуживания |
| 1.9 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Доставка питания получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, и оказание им помощи в приеме пищи.1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 | Услуга предоставляется для обеспечения полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг по получению питания |
| 1.10 | Уборка жилых помещений: |
| 1.10.1 | - очистка от пыли полов, стен, мебели, ковров пылесосом | Услуга включает в себя очистку от пыли мебели, подоконников, мягких покрытий пылесосом в помещении площадью до 33 кв. м.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг |
| 1.10.2 | - влажная уборка помещений | Услуга включает в себя влажную уборку пола в помещении до 33 кв. м.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 |
| 1.10.3 | - частичная уборка помещения после кормления | Услуга включает в себя уборку остатков пищи в холодильник, посуды - в мойку. Уборка влажной тряпкой прикроватного столика. Уборка постели (встряхивание). Подметание пола веником (щеткой).1 услуга - 1 раз | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.10.4 | - вынос мусора в контейнер (1 ведро - 7 л) | 1 ведро (пакет) до 7 л вынести в контейнер, ведро поставить на место.1 услуга - 1 раз - 1 емкость | 2 раза в неделю | 104 |
| 1.10.5 | - вынос мусора в мусоропровод (1 ведро - 7 л) | 1 ведро (пакет) до 7 л вынести в мусоропровод, ведро поставить на место.1 услуга - 1 раз - 1 емкость | 2 раза в неделю | 104 |
| 1.10.6 | - вынос нечистот | При отсутствии канализации нечистоты (1 ведро до 7 л) вынести на улицу, ведро поставить на место.1 услуга - 1 раз - 1 емкость | 3 раза в неделю | 156 |
| 1.10.7 | - очищение дорожек от снега длиной до 20 м | Подготовить инструменты (совковая лопата, метелка, веник), расчистить заснеженные дорожки до 20 м.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 24 | Обеспечение комфортных условий жизнедеятельности получателям социальных услуг |
| 1.11 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Подготовка вещей, доставка и сдача вещей за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт. Получение и обратная доставка вещей.1 услуга - 1 раз | 1 раз в месяц | 12 | Удовлетворение потребностей получателей социальных услуг в своевременном и полном решении вопроса |
| 1.12 | Сопровождение вне дома, в том числе к врачу | Сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта (в пределах населенного пункта).Продолжительность услуги - 1 час.1 услуга - 1 раз - 1 сопровождающий | 1 раз в неделю | 52 | Сопровождение самостоятельно передвигающегося получателя социальных услуг в учреждения социальной защиты населения, медицинские организации, в учреждения культуры и спорта |
| 1.13 | Содействие в организации ритуальных мероприятий (при отсутствии у умерших родственников или их отказе заняться погребением), оповещение родственников, сопровождение похорон | Организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону в соответствии с заранее достигнутой договоренностью), оформление документов на погребение, вызов специальных служб для осуществления захоронения.1 услуга - 1 раз | По факту наступления смерти | 1 | В случае смерти получателя социальных услуг проводится организация медицинского освидетельствования факта смерти, оформление справки о смерти в органах ЗАГС, оформление документов, необходимых для погребения, организация захоронения в соответствии с вероисповеданием умершего. В 3-дневный срок со дня смерти получателя социальных услуг проводится информирование нотариуса о наличии имущества, оставшегося после умершего, и об имеющихся данных о предполагаемых наследниках |
| 1.14 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи: |
| 1.14.1 | - заполнение квитанций, оплата за услуги связи | Оплата услуг связи, телевизионной антенны за счет средств получателя социальных услуг, представление квитанций об оплате или других подтверждающих документов.1 услуга - 1 раз | 1 раз в месяц | 12 | Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания и связи |
| 1.14.2 | - заполнение квитанций, оплата за жилищно-коммунальные услуги | Ежемесячное снятие показаний счетчиков, оформление платежных документов, внесение платы за жилищно-коммунальные услуги, домофон за счет средств получателя социальных услуг, содействие в оформлении перерасчетов на ЖКУ, замена расчетных документов, представление получателю социальных услуг квитанций об оплате или других подтверждающих документов.1 услуга - 1 раз | 1 раз в месяц | 12 | Услуга должна удовлетворять потребности получателя социальных услуг в своевременном и полном решении вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания |
| 1.15 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления), обеспечение водой (в жилых помещениях без водоснабжения), топка печей: |
| 1.15.1 | - организация вывоза угля, дров | Оформление заявки и иных необходимых документов на покупку угля (дров) в специализированной организации в районе проживания получателя социальных услуги, доставка по месту проживания.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 1.15.2 | - организация разгрузки и складирования топлива | Подготовка места для разгрузки. Организация разгрузки и складирования топлива за счет средств получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 2 |
| 1.15.3 | - доставка угля в дом | Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг.1 услуга - 1 раз - 1 ведро | 2 раза в неделю | 64 |
| 1.15.4 | - доставка угля в баню | Набрать уголь в ведро (до 7 кг) и доставить его от места хранения в баню.1 услуга - 1 раз - 1 ведро | Еженедельно | 52 |
| 1.15.5 | - доставка дров в дом | Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в дом. При одновременном оказании не более 3 услуг.1 услуга - 1 раз - на 1 растопку | 2 раза в неделю | 64 |
| 1.15.6 | - доставка дров в баню | Набрать дров на 1 растопку и доставить их от места хранения по желанию получателя социальных услуг в баню.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 |  |
| 1.15.7 | - доставка воды в дом | Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в дом. До 70 л на одного получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз - 1 ведро | 2 раза в неделю | 104 |
| 1.15.8 | - доставка воды в баню | Набрать в колонке (колодце) ведро воды (до 7 л) и доставить его в баню. До 70 л на одного получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз - 1 ведро | Еженедельно | 52 |
| 1.15.9 | - топка одной печи | Закладка бумаги и дров в печь, розжиг топлива, закладка угля, топка одной печи, вынос золы.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 116 |
| 1.15.10 | - помощь в протопке печи | Закладка дров (угля) для растопки одной печи.1 услуга - 1 раз | 2 раза в неделю | 116 |
| 1.16 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений: |
| 1.16.1 | - организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Поиск специализированной организации или работников, осуществляющих ремонт помещения, устранение неисправностей.Содействие в заключении гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 1 | Своевременная передача заявления или ходатайства в организацию, занимающуюся ремонтом квартир, или вызов на дом сантехника, плотника, электрика, штукатура-маляра для устранения неисправности |
| 1.16.2 | - приобретение материалов для ремонта жилья, в т.ч. клея, обоев, краски | Покупка за счет средств получателя социальных услуг строительных материалов в торговых организациях, их доставка или организация доставки в случае необходимости (1 заказ).1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 3 | Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в целях создания им комфортных условий жизни |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Содействие в проведении медико-социальной экспертизы (в том числе запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию, забор материала для проведения лабораторных исследований): |
| 2.1.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Направление документов в ФКУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новосибирской области" Минтруда России, согласование даты и времени проведения медико-социальной экспертизы, доведение данной информации до получателя социальных услуг.1 услуга - 1 раз | В соответствии со сроками переосвидетельствования | 1 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 2.2 | Организация оказания медицинской помощи в медицинской организации (в том числе предварительная запись, оформление документов, необходимых для оказания медицинской помощи в стационарных условиях, вызов врача): |
| 2.2.1 | - вызов врача | Услуга должна обеспечить своевременный вызов врача или скорой помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 24 | Услуга должна обеспечить своевременную и в необходимом объеме помощь с учетом характера заболевания |
| 2.2.2 | - посещение в случае госпитализации | Посещение получателя социальных услуг в стационаре медицинской организации в случае госпитализации для подбадривания, внушения оптимизма, мотивации к жизни.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 1 | Услуга должна обеспечить своевременное посещение в случае госпитализации |
| 2.3 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами, специализированными продуктами лечебного питания, медицинскими изделиями: |
| 2.3.1 | - выписка льготных рецептов | Оформление рецептурного бланка в медицинской организации.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 24 | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг |
| 2.3.2 | - приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения | Приобретение лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения и разъяснение порядка предоставления услуги, с учетом имеющихся льгот, по назначению врача. Заказ изделий медицинского назначения, лекарственных препаратов, получение, их доставка, оформление необходимых документов.1 услуга - 1 раз | Еженедельно | 52 | Услуга должна обеспечить своевременное приобретение лекарственных препаратов с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического и психического состояния получателей социальных услуг |
| 2.3.3 | - содействие в изготовлении изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу | Оформление необходимых документов для изготовления изделий медицинского назначения по индивидуальному заказу.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Услуга должна обеспечивать предоставление своевременной и в необходимом объеме помощи с учетом характера заболевания, медицинских показаний, физического состояния получателей социальной услуги |
| 2.4 | Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (в том числе доставка технических средств ухода или реабилитации): |
| 2.4.1 | - доставка технического средства ухода или реабилитации автотранспортом учреждения | Получение технических средств ухода и реабилитации, приобретение, доставка и передача их получателю социальных услуг.1 услуга - 1 раз | По необходимости, при наличии рекомендаций в ИПР | 1 | При доставке должны соблюдены условия перевозки, сохранены качества технических средств |
| 2.5 | Содействие в оказании стоматологической помощи (в том числе предварительная запись на прием, организация приема стоматолога в учреждении при наличии стоматологического кабинета в учреждении): |
| 2.5.1 | - предварительная запись в лечебно-профилактическое учреждение (при отсутствии в учреждении стоматологического кабинета) | Направление получателя социальных услуг в медицинскую организацию для лечения, хирургического вмешательства и диагностики.1 услуга - 1 раз | Ежегодно | 1 | Услуга по оказанию своевременной медицинской помощи и диагностике способствует сохранению здоровья полости рта у получателя социальных услуг |
| 2.6 | Организация квалифицированного медицинского консультирования (в том числе запись на прием к врачу-специалисту в медицинскую организацию): |
| 2.6.1 | - предварительная запись на прием к врачам-специалистам в медицинскую организацию | Предварительная запись получателей социальных услуг на прием в медицинскую организацию, разъяснение им сути проблем.1 услуга - 1 раз | По факту обращения | 4 | Своевременное посещение специалистов в медицинских организациях, в том числе терапевта, хирурга, окулиста, невропатолога, психиатра, и организация проведения клинико-лабораторных исследований |
| 3 | Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Психологическая, в том числе экстренная, помощь | Выявление в ходе беседы психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг. Проведение бесед, выслушивание, подбадривание, психологическая поддержка преодоления имеющихся трудностей.Продолжительность услуги - 0,4 часа.1 услуга - 1 раз | Не менее 1 раза в неделю | 52 | Услуга должна содействовать в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширении диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация досуга и отдыха (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия, в том числе в группах взаимоподдержки, клубах общения), формирование позитивных интересов |
| 4.1.1 | - доставка книг из библиотеки | Доставка по заявке получателя социальных услуг книг, печатных изданий, настольных игр из библиотеки.1 услуга - 1 раз | 1 раз в месяц | 12 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) должно быть направлено на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг |
| 5 | Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Разъяснение получателю социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (по необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем.Оформление документов (получение паспорта, полиса обязательного медицинского страхования, постановка на регистрационный учет) по вопросам пенсионного обеспечения, получения установленных законодательством льгот и преимуществ.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей услуги должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе консультирование) | Разъяснение интересующих получателя социальных услуг проблем, определение предполагаемых путей их решения, предоставление информации, рекомендаций по социально-правовым вопросам, в том числе по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, о конкретных действиях, необходимых для решения социально-правовых вопросов, содействие в получении юридической помощи.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 4 | Оказание помощи в получении юридических услуг должно обеспечивать разъяснение сути интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.Консультирование по социально-правовым вопросам должно дать получателю социальных услуг полное представление об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
| 5.3 | Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке (в том числе подготовка документов, обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде, иных государственных органах и организациях) | Услуга состоит в содействии получения бесплатной помощи адвоката и (или) обеспечении представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг. Оказание квалифицированной юридической помощи при защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в государственных органах и организациях, в том числе подготовка заявлений и документов, обращений.1 услуга - 1 раз | По необходимости | 1 | Оказание услуги должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих получателя социальных услуг проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д. |